

Số: /UBND-NCKS

Phú Thọ, ngày tháng 3 năm 2023

V/v thực hiện quy định liên  
quan đến bỏ sổ hộ khẩu, sổ  
tạm trú

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- Các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh;
- Công ty điện lực Phú Thọ;
- UBND các huyện, thành, thị;
- UBND xã, phường, thị trấn.

Thực hiện quy định của Luật Cư trú năm 2020 về việc sổ hộ khẩu, sổ tạm trú hết giá trị sử dụng sau ngày 31/12/2022, Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, ngày 30/12/2022 UBND tỉnh có Văn bản số 5316/UBND-NCKS chỉ đạo thực hiện một số nhiệm vụ thi hành Luật Cư trú năm 2020 trên địa bàn tỉnh; Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP tỉnh có Văn bản số 1333/TCTĐA06 ngày 11/01/2023 hướng dẫn sử dụng thông tin thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công. Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đã được kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ tra cứu, khai thác thông tin phục vụ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công.

Tuy nhiên, qua khảo sát của Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP tỉnh tại 04 đơn vị (Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, thành phố Việt Trì, huyện Lâm Thao và huyện Phù Ninh), việc triển khai của một số đơn vị chưa nghiêm túc, vẫn còn tình trạng yêu cầu người dân xuất trình các loại giấy tờ chứng minh thông tin về cư trú; chưa nghiêm yết công khai trực quan, sinh động nội dung hướng dẫn sử dụng các phương thức khai thác thông tin thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú để người dân biết, thực hiện; một số cán bộ công chức chưa nắm được quy trình khai thác, tra cứu thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Thực hiện Công điện số 90/CĐ-TTg ngày 28/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ chấn chỉnh việc thực hiện quy định liên quan đến bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy; Văn bản số 874/TCTTKĐA ngày 20/02/2023 của Tổ công tác triển khai Đề án 06/CP Trung ương đôn đốc thực hiện quy định liên quan đến bỏ sổ

hộ khẩu giấy, sổ tạm trú giấy; Văn bản số 1472/VPCP-KSTT ngày 09/3/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc công bố, công khai, hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính có yêu cầu nộp, xuất trình sổ hộ khẩu giấy, sổ tạm trú giấy hoặc xác nhận tại nơi cư trú. Để chấn chỉnh những tồn tại, tiếp tục triển khai Luật Cư trú trên địa bàn tỉnh đảm bảo nghiêm túc, thống nhất, tạo thuận lợi, giảm phiền hà cho công dân khi thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công sau khi sổ hộ khẩu, sổ tạm trú hết giá trị sử dụng, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

### **1. Sở Tư pháp:**

Tổng hợp, báo cáo kết quả rà soát văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND tỉnh ban hành còn hiệu lực có nội dung quy định liên quan đến sổ hộ khẩu, sổ tạm trú theo chỉ đạo tại Văn bản số 255/UBND-NCKS ngày 03/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh, đề xuất phương án xử lý, báo cáo UBND tỉnh trước ngày 20/03/2023.

### **2. Các sở, ban, ngành trực thuộc UBND tỉnh:**

Trên cơ sở công bố thủ tục hành chính của các Bộ, ngành có liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu giấy, sổ tạm trú giấy hoặc giấy tờ có yêu cầu xác nhận của địa phương nơi cư trú theo quy định của Luật Cư trú và Nghị định số 104/2022/NĐ-CP, trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục, quy trình nội bộ giải quyết từng thủ tục hành chính để thực hiện việc bãi bỏ yêu cầu nộp, xuất trình sổ hộ khẩu giấy, sổ tạm trú giấy, giấy xác nhận cư trú (kể cả trường hợp chứng minh nơi cư trú trước khi xác nhận giấy tờ như: Sơ yếu lý lịch, Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân,...), đồng thời thực hiện công khai theo đúng quy định. Hoàn thành trước ngày 20/3/2023.

### **3. Các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị; UBND các huyện, thành, thị; UBND xã, phường, thị trấn:**

- Tổ chức tuyên truyền đến người dân, niêm yết tài liệu tuyên truyền tại Bộ phận tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính để người dân biết việc không yêu cầu nộp, xuất trình sổ hộ khẩu giấy, sổ tạm trú giấy, giấy xác nhận cư trú; bố trí cán bộ hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng VNEID để thực hiện tra cứu dịch vụ công.

- Tổ chức hướng dẫn, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công nắm vững và thực hiện thuận thực việc khai thác thông tin cư trú của công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để thực hiện việc bỏ sổ hộ khẩu giấy, sổ tạm trú giấy theo quy định của Luật Cư trú, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 và Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ.

- Chỉ đạo, quán triệt 100% cán bộ, công chức tại Bộ phận một cửa sử dụng phương thức khai thác thông tin về cư trú của công dân theo quy định tại Điều 14 Nghị định số 104/2022/NĐ-CP khi tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành

chính, dịch vụ công, tuyệt đối không được sử dụng và yêu cầu người dân nộp, xuất trình sổ hộ khẩu giấy, sổ tạm trú giấy, giấy xác nhận cư trú khi khai thác được thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Thiết lập đường dây nóng để tiếp nhận, giải quyết phản ánh của công dân; tổ chức thanh tra, kiểm tra, chấn chỉnh việc triển khai, thực hiện của các đơn vị trực thuộc, đồng thời xử lý nghiêm đối với các đơn vị, cá nhân không thực hiện đúng quy định.

#### **4. Sở Thông tin và Truyền thông:**

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan nâng cấp hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, đường truyền Internet, đảm bảo việc kết nối, tích hợp với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ việc tra cứu thông tin về cư trú trong thực hiện thủ tục hành chính. Thực hiện cập nhật, điều chỉnh ngay các thủ tục hành chính được Chủ tịch UBND tỉnh công bố liên quan đến nộp, xuất trình sổ hộ khẩu giấy, sổ tạm trú giấy, giấy xác nhận cư trú trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

#### **5. Công an tỉnh:**

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tham mưu thành lập Đoàn kiểm tra, khảo sát, chấn chỉnh việc triển khai thực hiện; kịp thời phát hiện xử lý đối với cán bộ thực hiện không đúng quy định. Duy trì thường xuyên việc cập nhật, bổ sung thông tin đảm bảo dữ liệu dân cư "đúng, đủ, sạch, sống" phục vụ việc khai thác, sử dụng hiệu quả, chính xác thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện nghiêm túc./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ CA;
- VPCP;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP;
- CVNCTH;
- Lưu: VT, NC1.

**CHỦ TỊCH**

**Bùi Văn Quang**